

Microsoft Internet Explorer browser window showing an error page for the DHBW Heidenheim website. The address bar shows <http://google.de/>.

**RECHENZENTRUM**  
Duale Hochschule  
Baden-Württemberg  
Heidenheim

**FEHLER - Zugang nur über VPN möglich**

**ACHTUNG TESTBETRIEB**

Der Zugriff auf das Internet bzw. das Intranet der DHBW

- VPN <https://vpn.dhbw-heidenheim.de>
- BELWUE-ROAMING

Fehlerbeschreibung:

- Keine VPN Verbindung aufgebaut

**ERROR - ...**

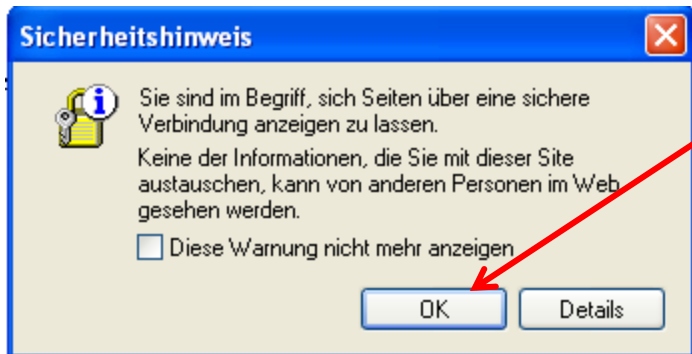
...

- ...

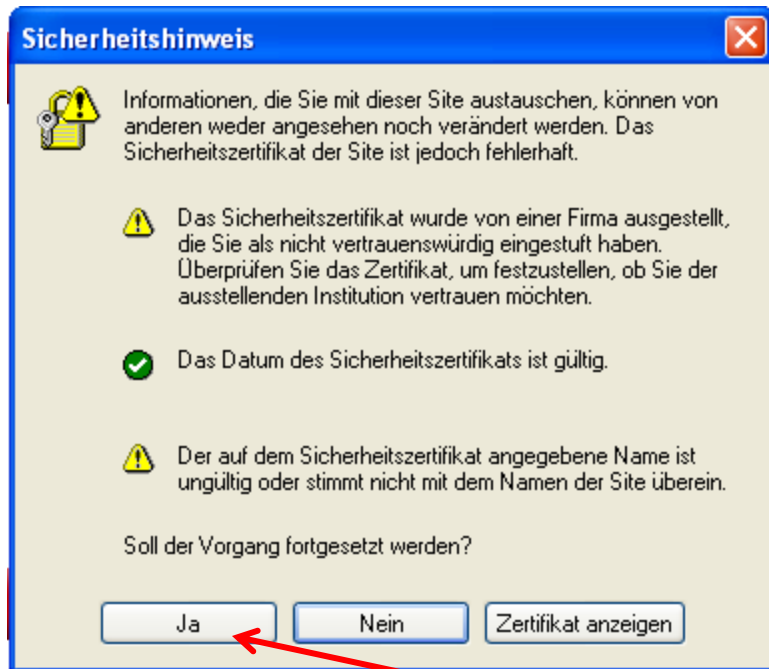
Server [www.rz.dhbw-heidenheim.de](http://www.rz.dhbw-heidenheim.de) / Version bobascript.090609 / Date 17/Nov/2010:07:49:31 +0100 / IP 193.196.168.152 / Mail [rz@dhbw-heidenheim.de](mailto:rz@dhbw-heidenheim.de)

1 Bei Verbindung mit dem WLAN an der DHBW erhalten sie folgende Anzeige in ihrem Explorer. Klicken sie bitte auf den angezeigten Link. Wenn sie von zu Hause aus die Verbindung aufbauen wollen geben sie bitte die Adresse im Adressfeld ihres Browsers ein

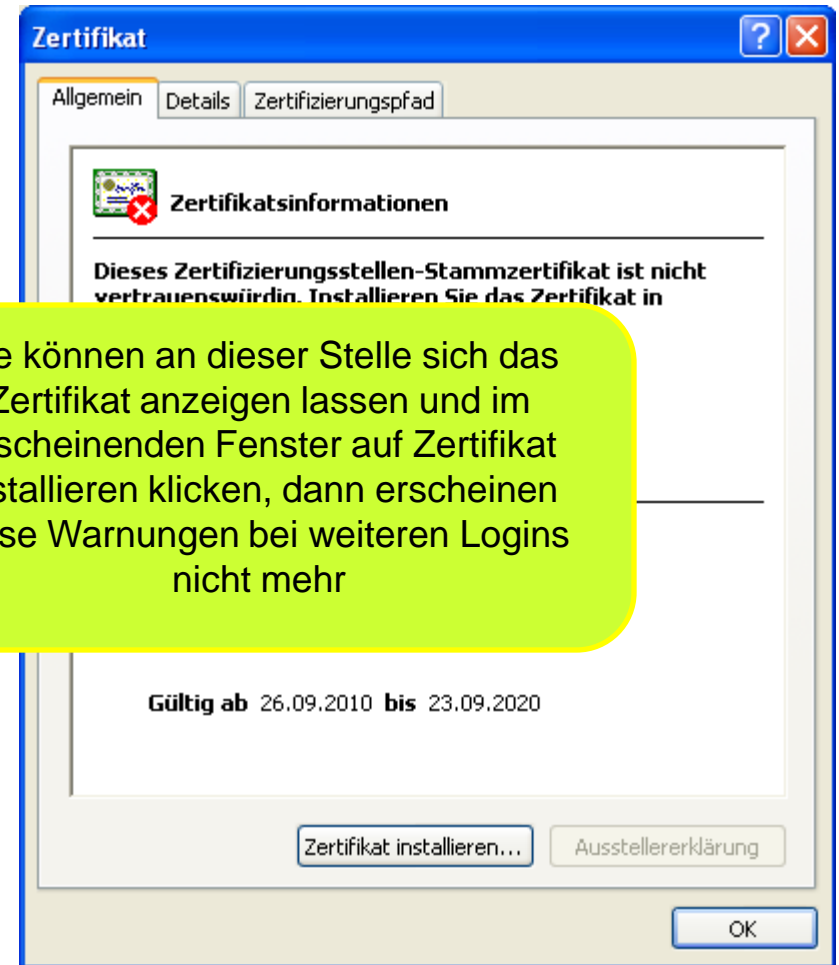
Microsoft Internet Explorer browser window showing an error page for the DHBW Heidenheim website. The address bar shows <https://vpn.dhbw-heidenheim.de>.



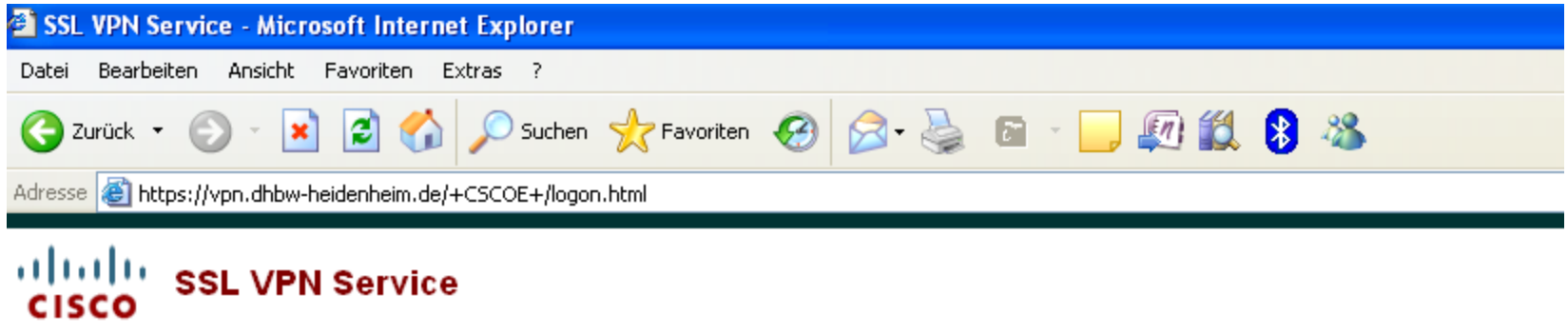
2 Bestätigen sie den Sicherheitshinweis mit OK



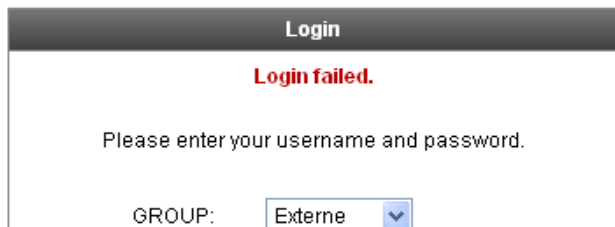
3 Danach erscheint folgender Sicherheitshinweis(Kann mit anderen Browsern anders aussehen). Setzen sie den Vorgang mit Klick auf „JA“ fort



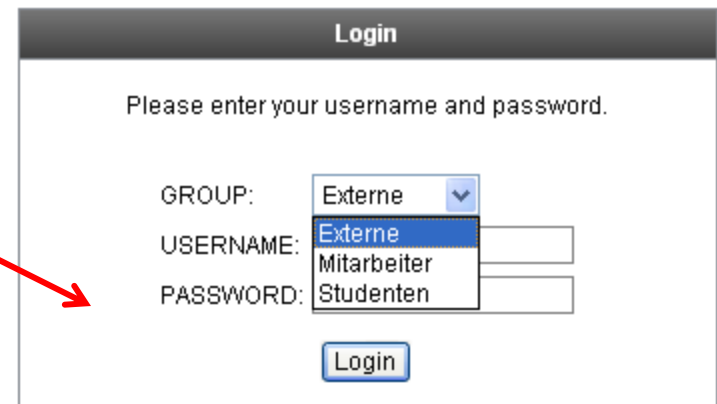
Sie können an dieser Stelle sich das Zertifikat anzeigen lassen und im erscheinenden Fenster auf Zertifikat installieren klicken, dann erscheinen diese Warnungen bei weiteren Logins nicht mehr

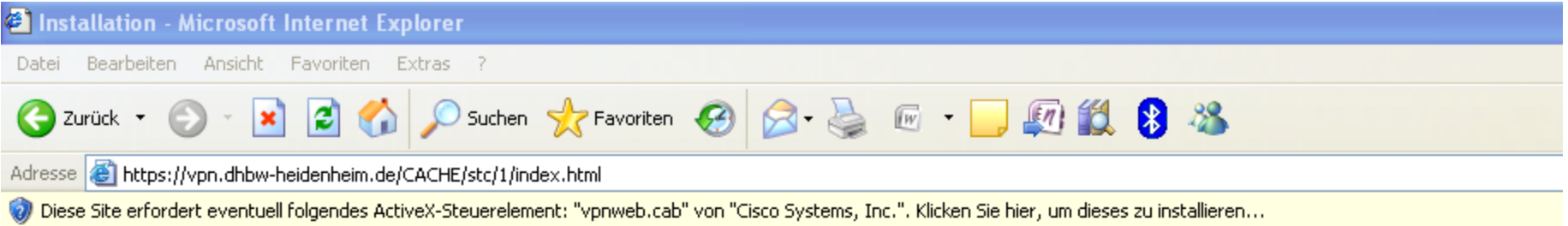


4 Es erscheint nun die Login Maske. Wählen sie ihre Gruppe aus. Geben sie ihren User und ihr Passwort ein, mit dem sie an der DHBW arbeiten

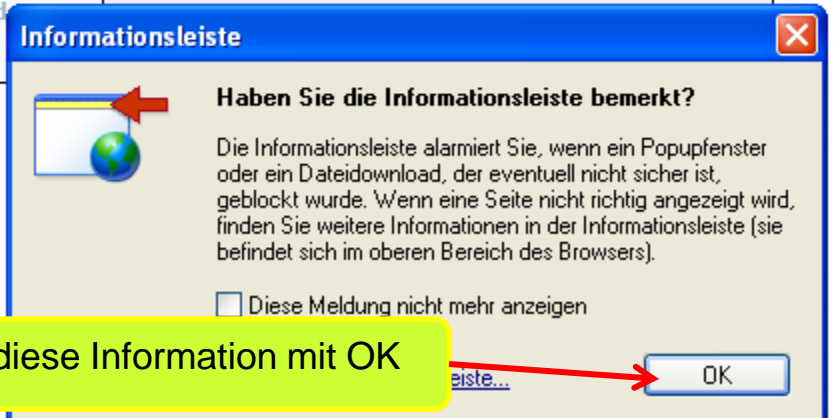
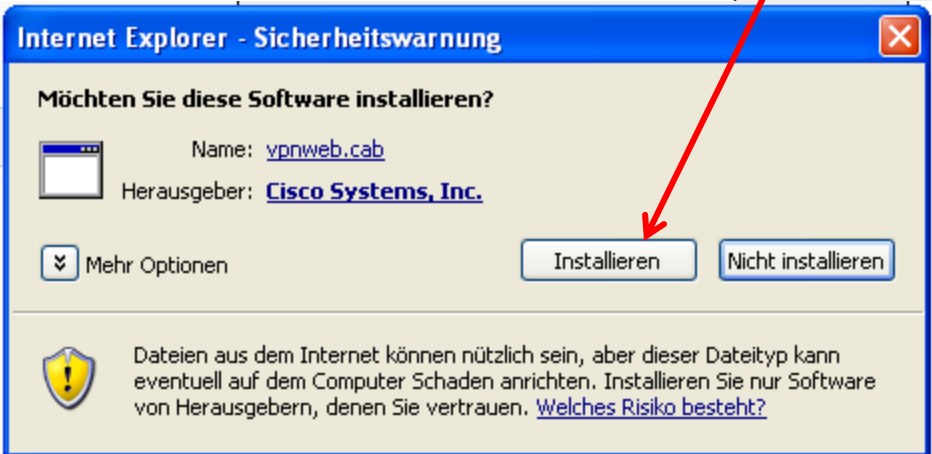
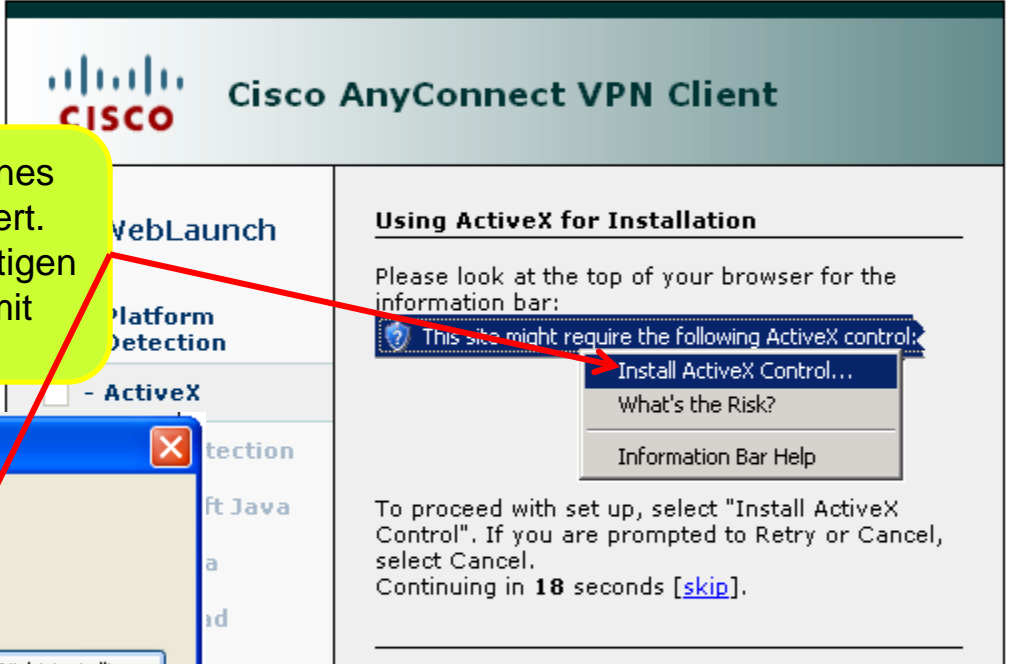


Sollten sie die falsche Gruppe gewählt haben, erscheint die Meldung Login failed. Versuchen sie es erneut mit einer anderen Gruppe.





5 Sie werden nun zur Installation eines ActiveX-Steuerelements aufgefordert. Klicken sie auf installieren und bestätigen sie auch die Sicherheitswarnung mit „Installieren“



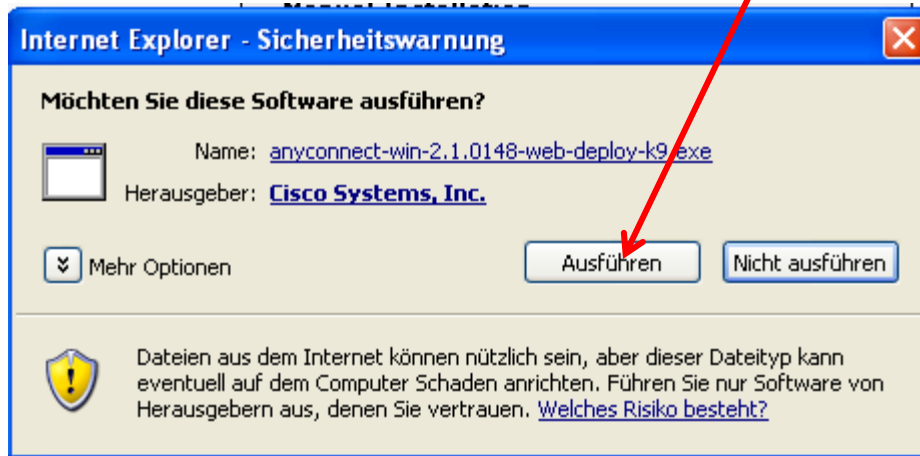
Bestätigen sie diese Information mit OK

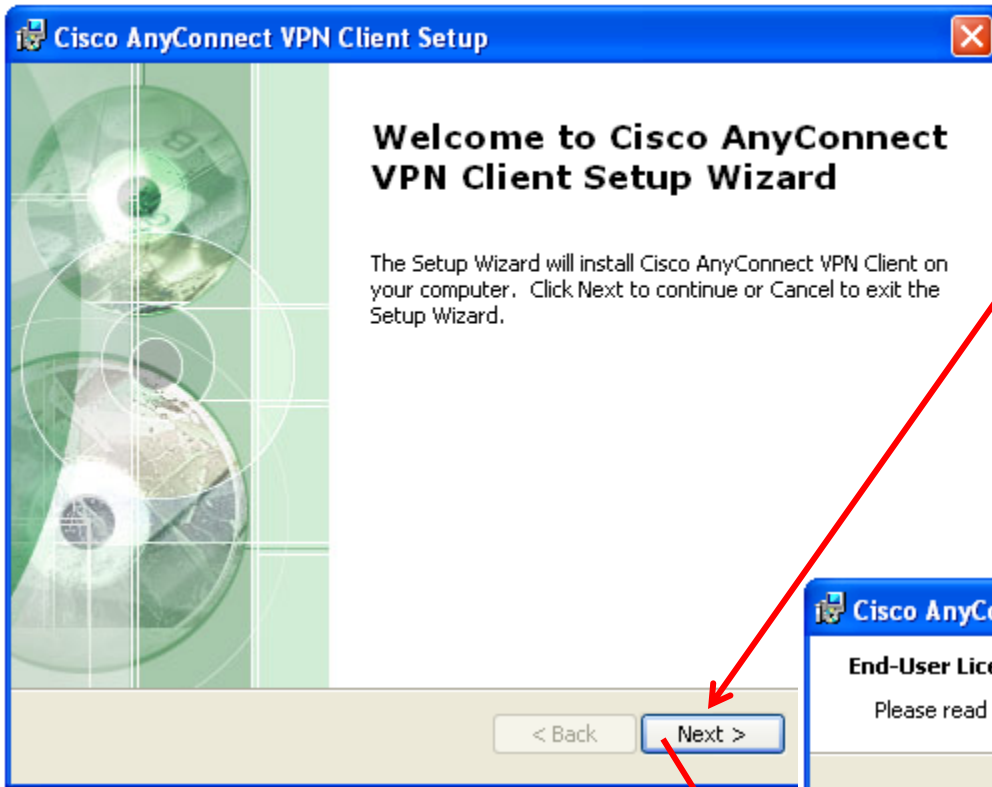
An dieser Stelle kann noch ein Zwischenschritt nötig sein, wenn auf ihrem Rechner JAVA nicht installiert ist. Die Installation erfolgt vom VPN-Gateway aus. Durch diesen Vorgang kann es aber nötig sein, die Anmeldeprozedur noch einmal zu durchlaufen, da die Installation einige Zeit in Anspruch nimmt. Gehen sie dann wieder auf <https://vpn.dhbw-heidenheim.de>



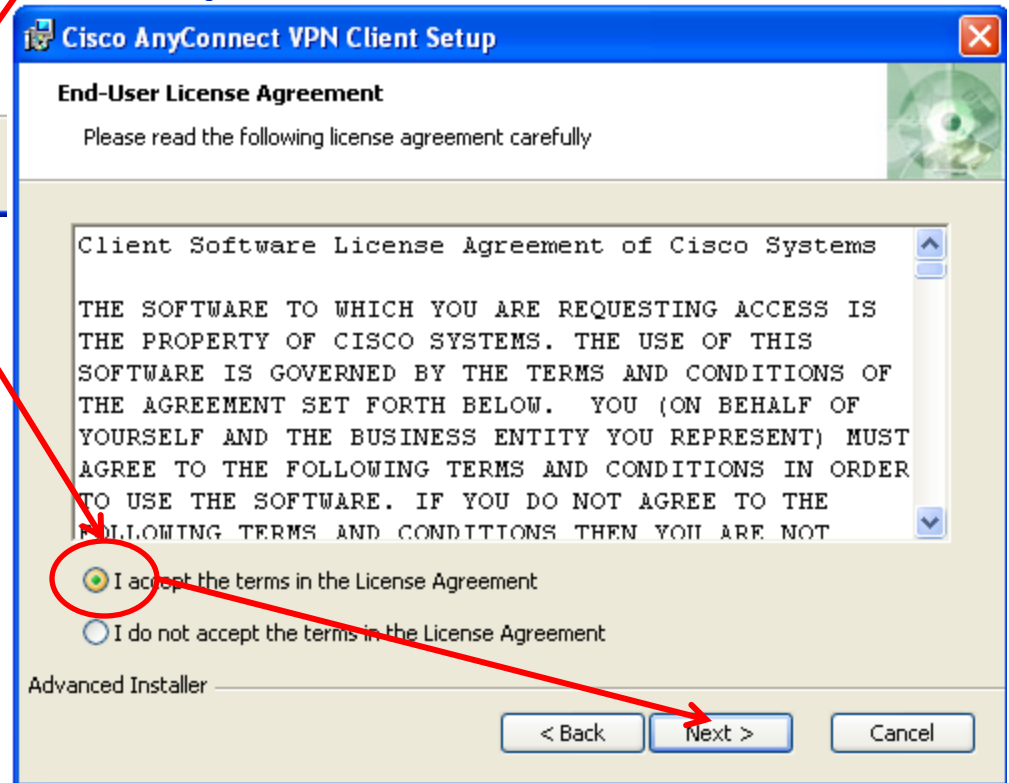
6 Als nächstes wird der eigentliche VPN-Client installiert. Klicken sie auf Ausführen

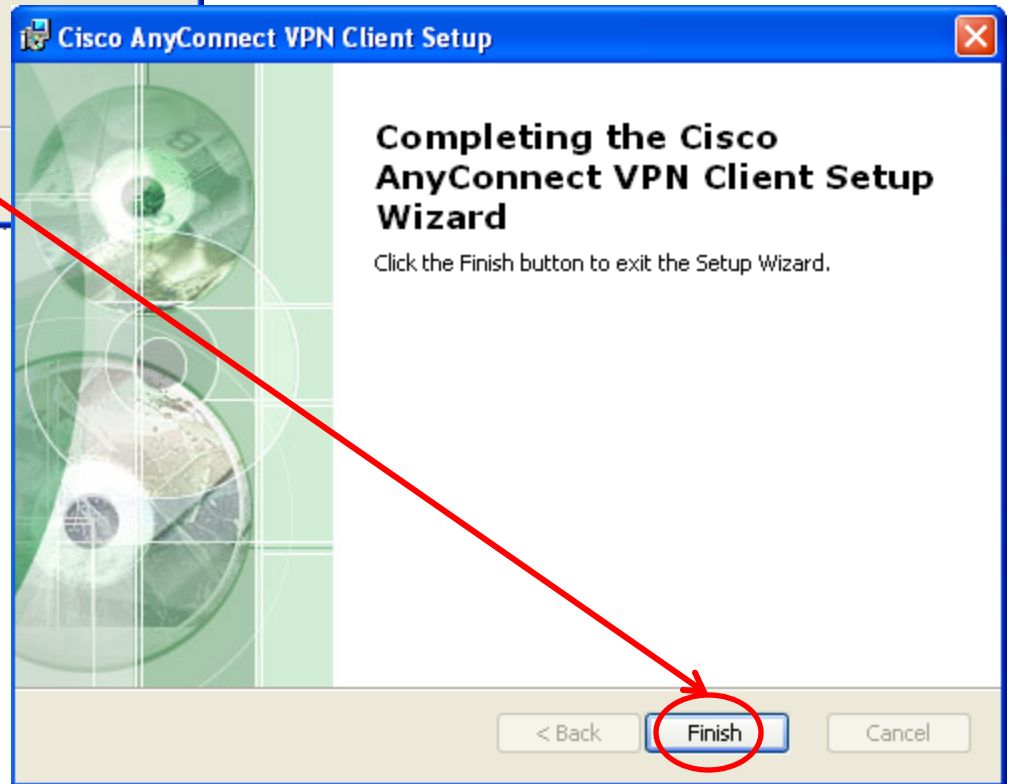
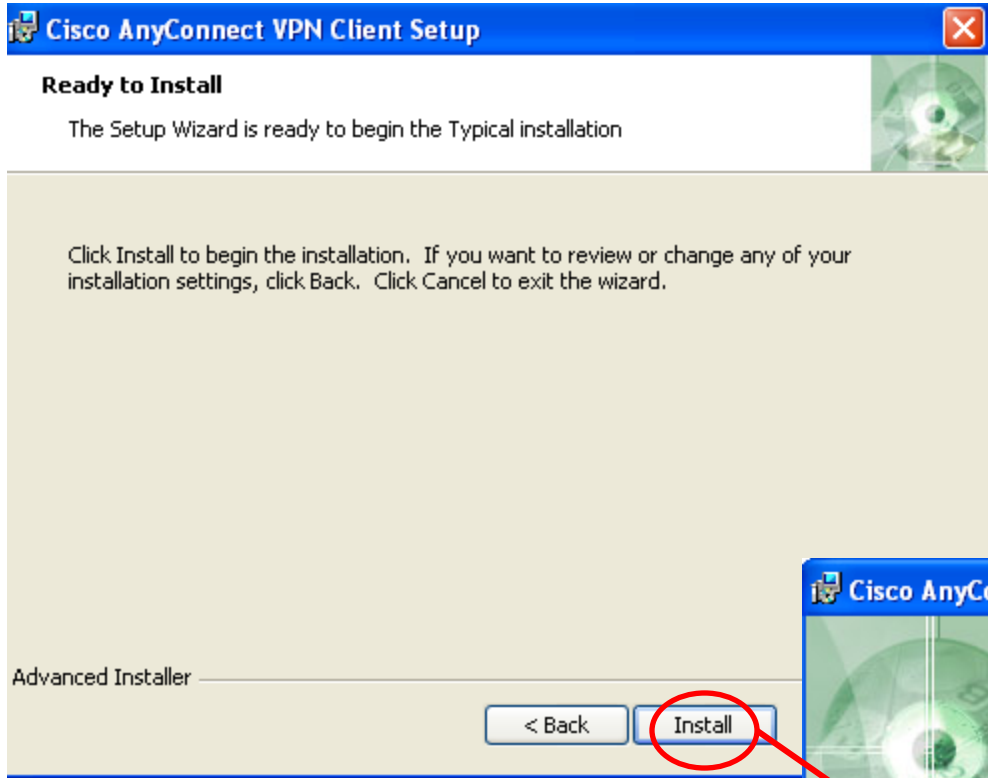
7 Bestätigen sie auch die Frage, ob sie die Software ausführen wollen mit „Ausführen“

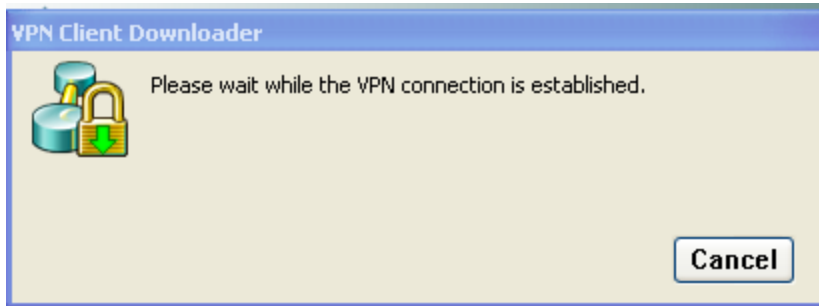




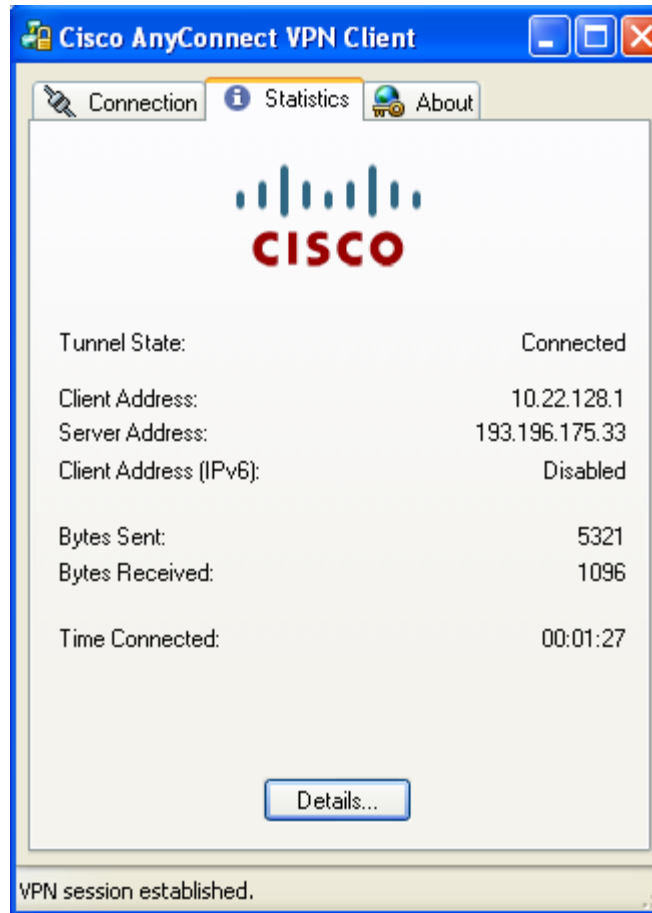
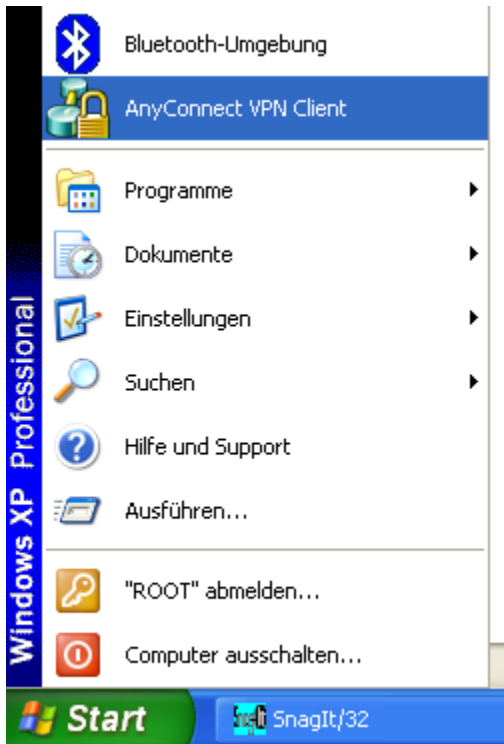
8 Sie durchlaufen nun die Installationsroutine zur Installation des VPN Clients







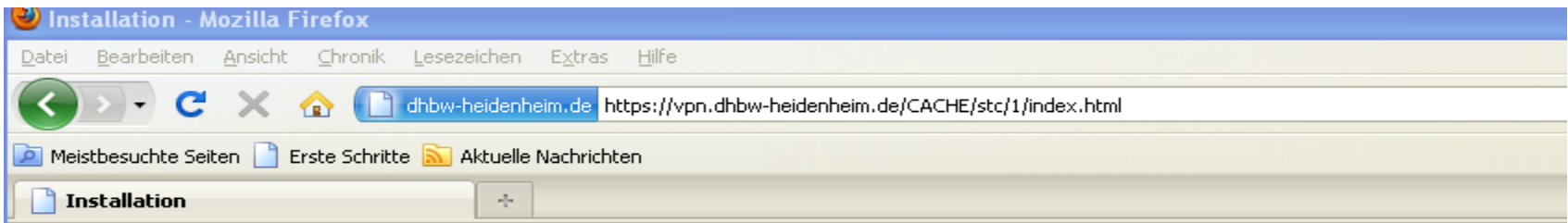
9 Nach Beendigung der Installation wird die VPN-Verbindung aufgebaut.



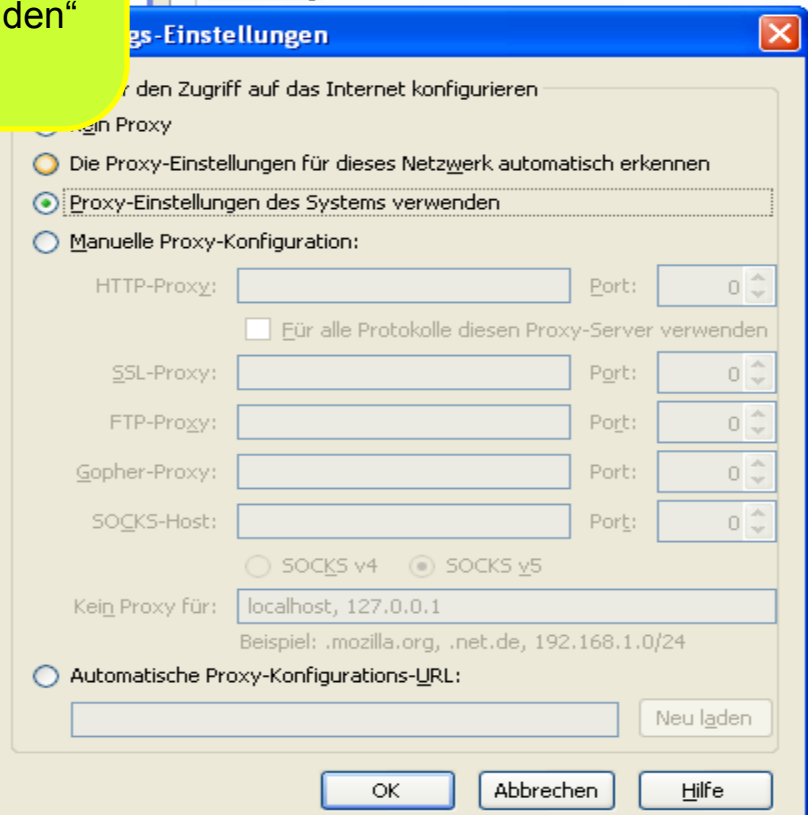
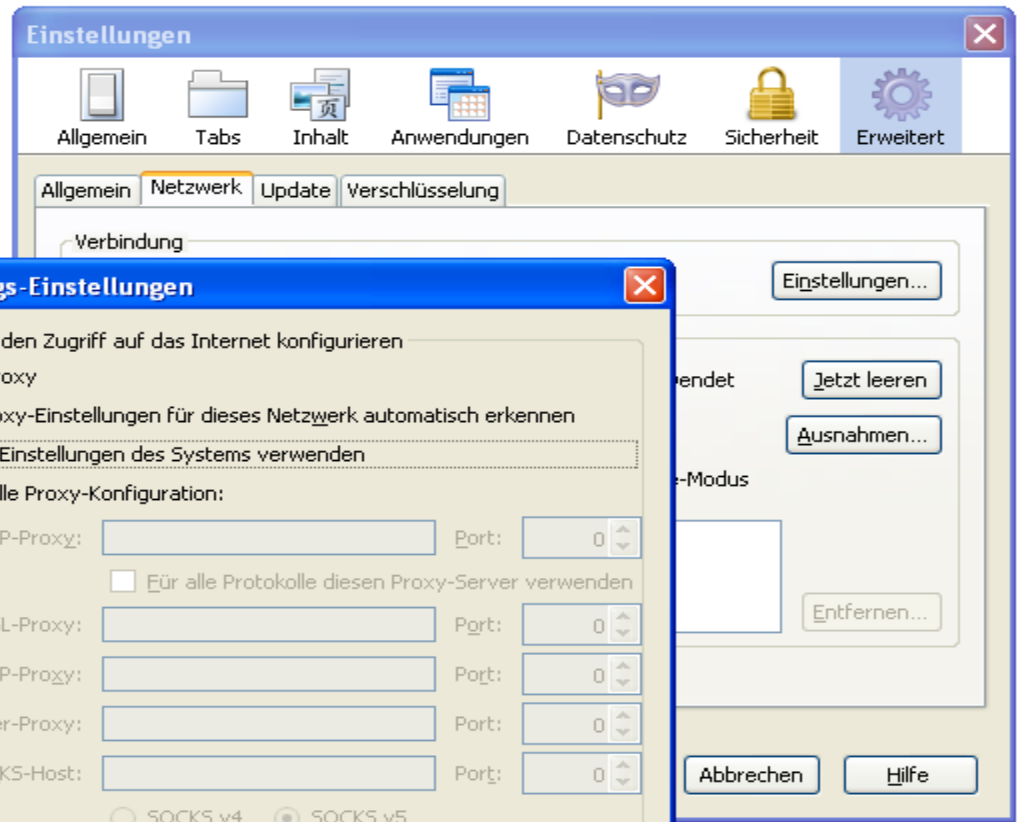
10 Über Start können sie auf den AnyConnect Client zugreifen. Bei Statistics sehen sie den Status ihrer Verbindung

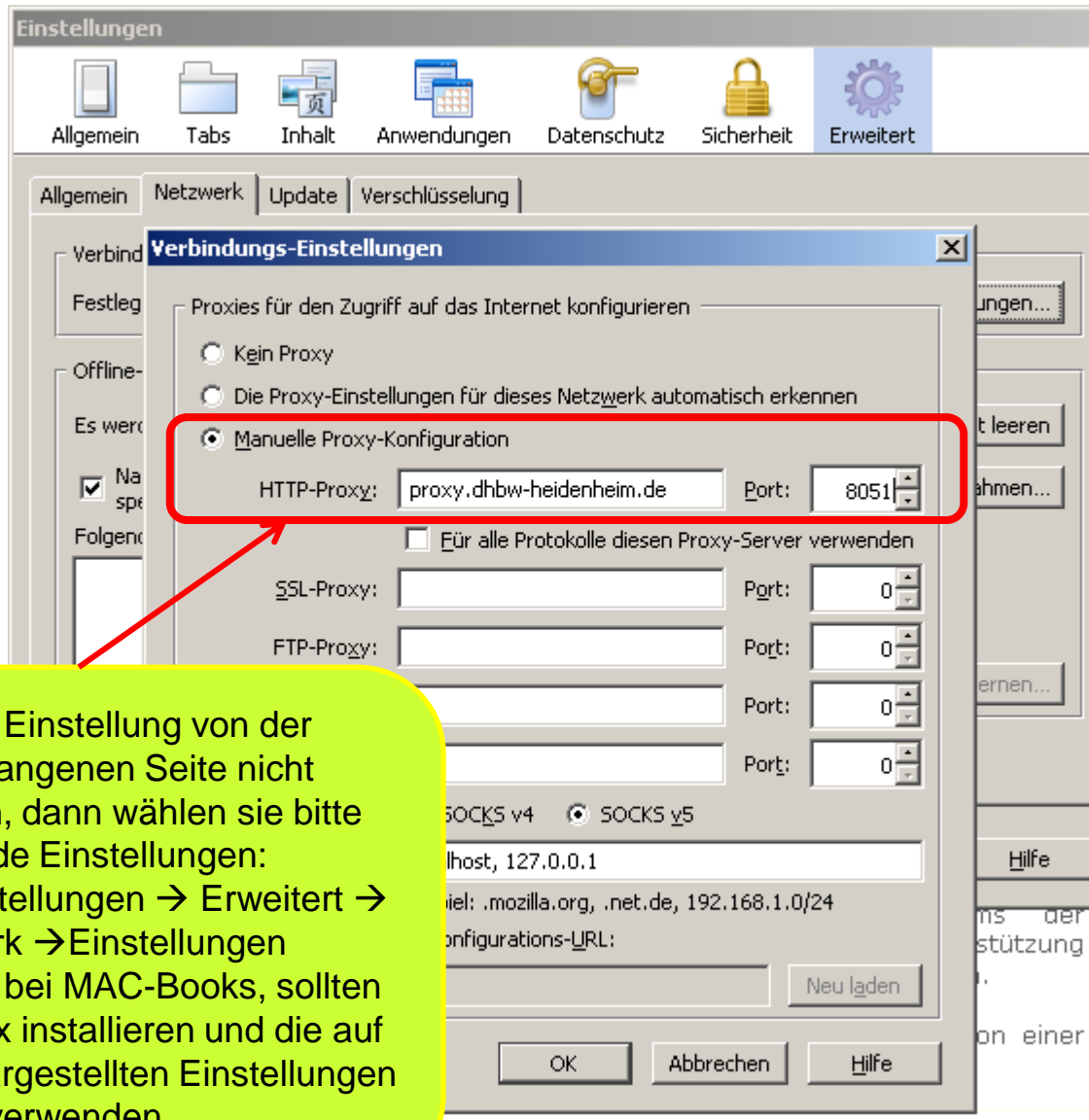


11 Wenn sie auf den Reiter Connection wechseln können sie hier die Verbindung mit Disconnect beenden.



Wenn sie den Firefox verwenden, sollten sie vor der VPN-Einwahl folgende Einstellungen vornehmen:  
Extras → Einstellungen → Erweitert → Netzwerk → Einstellungen → „Proxy-Einstellungen des Systems verwenden“ auswählen





Sollte die Einstellung von der vorangegangenen Seite nicht funktionieren, dann wählen sie bitte folgende Einstellungen:  
Extras → Einstellungen → Erweitert → Netzwerk → Einstellungen  
Insbesondere bei MAC-Books, sollten sie den Firefox installieren und die auf dieser Seite dargestellten Einstellungen verwenden.