

### So erreichen Sie die Online-Fernleihe:

Auf der **Homepage der DHBW** wählen Sie den Menüpunkt **Bibliotheksrecherche** und erreichen somit den **OPAC**.

Sie befinden sich nun im Katalog der Bibliothek der Dualen Hochschule Heidenheim. Wählen sie Fernleihe links im Auswahlmenü.

Nach Eingabe ihrer Suchkriterien erhalten Sie eine Titelübersicht von der Sie mit einem Auswahlklick auf den Titel in die Titelanzeige wechseln können.

Haben Sie so einen Titel ausgewählt, gelangen Sie über den Button zur Fernleihbestellung auf der linken Seite nach der Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto zum Bestellformular.

Lassen Sie die Felder, Autor, Titel, Seite von - bis frei, wenn Sie ein Buch ausleihen wollen. Diese Felder werden nur ausgefüllt, wenn Sie einen Aufsatz aus einer Zeitschrift oder einem Buch als Kopie bestellen möchten.

Sie müssen nur den Ausgabeort „Bibliothek“ auswählen, dann können Sie die Bestellung abschicken.



DHBW Heidenheim  
Bibliothek  
Marienstraße 20  
89518 Heidenheim  
Telefon: 07321/2722-150  
Fax: 07321/2722-159  
E-Mail: [bibliothek@dhw-heidenheim.de](mailto:bibliothek@dhw-heidenheim.de)



## Allgemeines Informationsblatt zur

# Online-Fernleihe

## Online-Fernleihe

Der Fernleihkatalog des Südwestdeutschen Bibliotheksverbands (SWB) weist die Bestände wissenschaftlicher Bibliotheken der Bundesländer Baden-Württemberg, Saarland und Sachsen nach.

Überprüfen Sie bitte immer die Verfügbarkeit des Titels im SWB bevor Sie eine Bestellung vornehmen (über den Button SWB = Südwestdeutscher Bibliotheksverbund). Bestimmte Medien werden von den gebenden Bibliotheken nicht, oder nur unter bestimmten Ausleihbedingungen, verliehen. Medien im Präsenzbestand werden von den besitzenden Bibliotheken nicht entliehen. Die meisten Diplom-, Bachelor- und Masterarbeiten sowie Dissertationen und Seminararbeiten sind Präsenzexemplare.

Die Universitätsbibliothek Mannheim kennzeichnet in der Online-Fernleihe alle ihre Medien mit dem Status „ausleihbar“, unabhängig ob diese Präsenz- oder Erwerbungs-exemplare sind. Deshalb sollte bei neuen Titeln, die nur an der UB Mannheim verfügbar sind immer auch eine Recherche im Buchhandel vorgenommen werden. Beachten Sie auch das Diplom-, Bachelor- und Masterarbeiten sowie Dissertationen der UB Mannheim immer Präsenzexemplare und deshalb nicht lieferbar sind.

Neu erschienene Titel werden von einigen Bibliotheken mit einer Ausleih Sperre von 3 Monaten versehen. Eine Fernleihe von Neuerscheinungen, ist auch deshalb häufig mit längeren Wartezeiten verbunden, da diese Titel oftmals in der besitzenden Bibliothek und ggf. in der Fernleihe vorbestellt sind.

Medien, die bei uns in der Bibliothek vorhanden sind, können nicht über die Fernleihe bestellt werden. In besonders dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an das Bibliothekspersonal.

Sie benötigen zur Authentifizierung bei einer Fernleihbestellung ihre Bibliotheksnummer (Ziffernfolge auf der Rückseite des Studentenausweises) und ihr Passwort (Geburts tag im selben Format wie auf der Vorderseite ihres Studentenausweis). Felder die mit einem roten Stern gekennzeichnet sind, sind als Pflichtfelder zwingend auszufüllen.

Im Normalfall werden die bestellten Medien innerhalb von Baden-Württemberg in 4-5 Werktagen, deutschlandweit in 7-10 Werktagen geliefert. In einigen Ausnahmefällen kann es jedoch länger dauern, bis Sie das gewünschte Medium erhalten.

Wenn das bestellte Medium in der Bibliothek verfügbar ist, erhalten Sie von uns eine Benachrichtigungsmail. Wir halten die bestellten Medien 7 Tage für Sie zur Abholung bereit. Die Medien müssen direkt bei uns abgeholt werden. Fernleihmedien werden grundsätzlich nicht auf postalischem Weg weitergeleitet.

Die Ausleihfrist für das bestellte Medium kann sich von unseren Ausleihfristen unterscheiden. Die gebende Bibliothek bestimmt die Ausleihfrist sowie die Verlängerungsmöglichkeit für das gelieferte Exemplar. Viele Bibliotheken gewähren auf Fernleihen grundsätzlich keine Verlängerungen. Sollte eine Verlängerung erforderlich sein, wenden Sie sich bitte im Zeitraum von 7-5 Tagen vor Ablauf der Frist an uns.

Wenn Sie eine Fernleihbestellung durchführen, fällt pro Bestellung eine Bearbeitungsgebühr von 1,50 Euro an. Diese Gebühr wird auf jeden Fall erhoben, auch wenn das von Ihnen bestellte Medium nicht beschafft werden kann.